



Edito de la Directrice

L'année 2024 aura été, pour l'Assurance Maladie et l'ensemble de ses CPAM, une année résolument charnière, marquée à la fois par la continuité de nos missions fondamentales et par la conduite de transformations majeures.

Tout d'abord, nous avons réaffirmé notre engagement prioritaire en faveur de l'accès aux soins et aux droits. La signature de la nouvelle convention médicale et la mise en œuvre des feuilles de route nationales et locales consacrées à l'accès aux soins, à la prévention et à la transition écologique illustrent cette volonté d'agir de manière concrète et responsable. Ces orientations nous permettent de répondre aux attentes croissantes de nos assurés et de garantir un accompagnement de qualité sur l'ensemble des territoires.

La prévention a également occupé une place centrale. Nous avons intensifié nos actions auprès des jeunes générations, renforcé l'accompagnement des publics les plus éloignés des dispositifs de dépistage, et engagé des initiatives ambitieuses autour de la santé mentale, de la santé des femmes et de la lutte contre les inégalités de santé. Ces efforts traduisent notre conviction qu'une société en meilleure santé se construit dès aujourd'hui.

L'année écoulée a par ailleurs été synonyme de modernisation et de transformation. Nos organisations ont su faire preuve d'agilité, en adoptant de nouvelles feuilles de route stratégiques, en déployant

un projet d'entreprise fédérateur et en affirmant une politique RH tournée vers l'innovation managériale et la qualité de vie au travail. La transformation numérique s'est accélérée, avec le développement de services dématérialisés qui facilitent la relation avec nos assurés.

Nous avons également franchi une étape importante en matière de transition écologique, en élaborant une stratégie d'action globale visant à réduire notre empreinte environnementale et à promouvoir une santé durable. Ce nouveau cap s'inscrit dans la responsabilité qui est la nôtre envers les générations futures.

Enfin, ces avancées n'auraient pas été possibles sans l'engagement constant des équipes, qui ont su démontrer une capacité exemplaire de mobilisation, de solidarité et de professionnalisme. Les transitions managériales qui ont marqué 2024 se sont inscrites dans un esprit de continuité et de confiance partagée.

Ensemble, nous portons l'ambition d'une Assurance Maladie toujours plus proche, plus solidaire et plus innovante, pleinement engagée au service de nos assurés, de nos partenaires et de l'intérêt général.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des collaborateurs et des partenaires pour leur engagement au quotidien. Grâce à leur mobilisation, nous poursuivons, avec détermination, la construction d'un service public moderne, responsable et à l'écoute de tous.